



17 mars 2020

**Objet : Maintien du service dans la situation actuelle de la COVID-19**

Chers clients et partenaires,

Nous souhaitons vous informer de la situation et des différentes mesures mises en place qui priorisent d'abord et avant tout la santé et la sécurité de nos employés et de nos partenaires d'affaires. À cet effet, nous voulons vous rassurer sur le maintien de nos opérations : l'ensemble des lignes de productions sont en fonction, l'approvisionnement des matières premières est maintenu, les ventes et le service à la clientèle continueront de bien vous servir, parfois à distance, et nous avons en inventaire suffisamment de produits pour suffire à la demande.

Comme la sécurité et le bien-être de nos partenaires d'affaires et employés est une priorité, nos efforts sont axés sur le maintien d'une opération sécuritaire. Tous nos gens sont mobilisés et innovent afin de transformer nos processus et façons de faire pour s'adapter à la situation. Nous surveillons de près le contexte actuel et prenons tous les moyens afin de maîtriser le risque de propagation du virus. Nous suivons les recommandations des autorités de santé publique, des gouvernements provinciaux et fédéral ainsi que de l'Organisation mondiale de la santé. Parmi les mesures mises en place nommons les restrictions de voyage, le télétravail, l'augmentation drastique des mesures sanitaires, la distanciation sociale, etc.

Nous limitons également les réunions et les visites de fournisseurs, de clients ou de collaborateurs à nos bureaux et dans nos usines. Nous vous invitons donc à nous contacter avant de vous présenter. Les camionneurs et les fournisseurs effectuant des activités de livraison et d'expédition devront également se conformer à des mesures sanitaires supplémentaires prises en conséquence.

À l'exception des visites sur place, nos équipes sont toujours connectées via tous les autres canaux de communication pour répondre à vos questions et assurer la bonne poursuite de toutes les activités d'affaires. Il est également possible d'organiser des rencontres et des présentations avec nos représentants par vidéo-conférence (Microsoft Teams, FaceTime, Skype, etc.).

Cette situation nous rappelle à quel point nous sommes reliés en tant que communauté mondiale et nos pensées vont à tous ceux et celles qui sont touchés d'une manière ou d'une autre.

# RESISTO<sup>®</sup>

Si vous avez des questions, merci de contacter votre personne-ressource chez RESISTO.

Recevez nos meilleures salutations,



**Richard Voyer**  
Vice-président et chef de la direction  
SOPREMA Amérique du Nord



**Patrick Gaudreault**  
Vice-Président  
RESISTO Amérique du Nord